



MEDICIONES 2020 /2021

Medición TIC& Salud

Encuesta Índice de Madurez/Telemedicina

15 /12/ 2021



Uruguay **Presidencia**

Ministerio
de Economía
y Finanzas

Ministerio
de Salud
Pública


<>agesic



Medición TIC & Salud 2020/2021:

Estudios Cuantitativo

Estudio Cualitativo

- 
- > Antecedentes (2014-2020)
 - > Evolución del estudio
 - > Contexto de Pandemia
 - > Mirada cualitativa
 - > Estudios cuantitativos
 - > Conclusiones
 - > Retos y Desafíos



Programa Salud.uy

Necesidad de medición y
línea base



Primera medición
Línea base :
Instituciones y
Profesionales

2014

- Inclusión de USUARIOS



Segunda Medición
TIC&SALUD

2016

- Inclusión de muestra de establecimientos
- Seguridad de la información



Tercera Medición
TIC&SALUD

2018

- Estudio Cualitativo
- Revisión metodológica : Taller 30-31/01/2020
- Inclusión temáticas : Mi HCD, IA, estándares, Seguridad Información



Cuarta Medición
TIC&SALUD

2020/2021

Agenda
UruguayDigital
Transformación con equidad **2020**



Taller de revisión Metodológica 2020

- > Cooperación de Cetic.br - Unidad Mediciones de AGESIC - Programa Salud.uy
- > Necesidad de integrar una mirada cualitativa y contar con una primera aproximación hacia la HCD/HCEN y transformación digital en salud: profundizando en apreciaciones, creencias y actitudes de usuarios y profesionales
- > Establecimientos de salud : manteniendo la comparabilidad de indicadores con mediciones anteriores y con otros países para complementar el análisis institucional
- > Incorporación / seguimiento de nuevos temas :
- > seguridad de la información, inteligencia artificial, sistemas de codificación, telemedicina.

RESTRICCIONES:

- > Desarrollo en etapas según contexto : Primero estudio cualitativo , luego estudios cuantitativos
- > Cronograma : necesidad de diferir en el tiempo relevamientos de profesionales e instituciones.
- > Recolección de datos : relevamiento multimodo (web, telefónico y presencial) mayor incidencia de modalidad web.
- > Dificultades / barreras frente a escenario cambiante / incertidumbres / escenario de crisis sanitaria
- > Mantener el alcance : nacional
- > Tasas de respuesta similares a mediciones anteriores
- > Comparabilidad de los datos : siguiendo los patrones de OCDE / CEA-CEPAL - adaptación de Cetic.br y del Partnership on Measuring ICT for Development .
- > Muestra de establecimientos (techos)



Objetivo de los Estudios (2014 - 2020)

Contar con información sobre:

**Extensión,
calidad de acceso,
uso y apropiación**

de las TIC en el ecosistema de salud de Uruguay.

Infraestructura TIC en instituciones y establecimientos de salud

1. Identificar infraestructura TIC disponible

2. Investigar disponibilidad de sistemas y aplicaciones basadas en TIC



3. Medir apropiación y uso de las TIC por los profesionales de salud

4. Comprender las motivaciones y barreras para la adopción de TIC

5. Investigar sobre expectativas y uso de TIC por parte de los usuarios

Estudio cualitativo

1. Apreciaciones sobre HCD:

Definición, dimensiones, confidencialidad, registro, valor institucional, propiedad, manejo, resguardo, beneficios,



2. Valoración sobre HCD

3. Conocimiento sobre HCEN

4. Mi HCD

5. Telemedicina

6. Sistema de salud/ pandemia/ salud digital

Relevamiento: estudios cuantitativo y cualitativo



- GRUPOS FOCALES (7)
- ENCUESTA TELEFÓNICA (800 casos)

USUARIOS



- GRUPOS FOCALES con profesionales (3)
- ENCUESTA TELEFÓNICA (600 casos)

PROFESIONALES

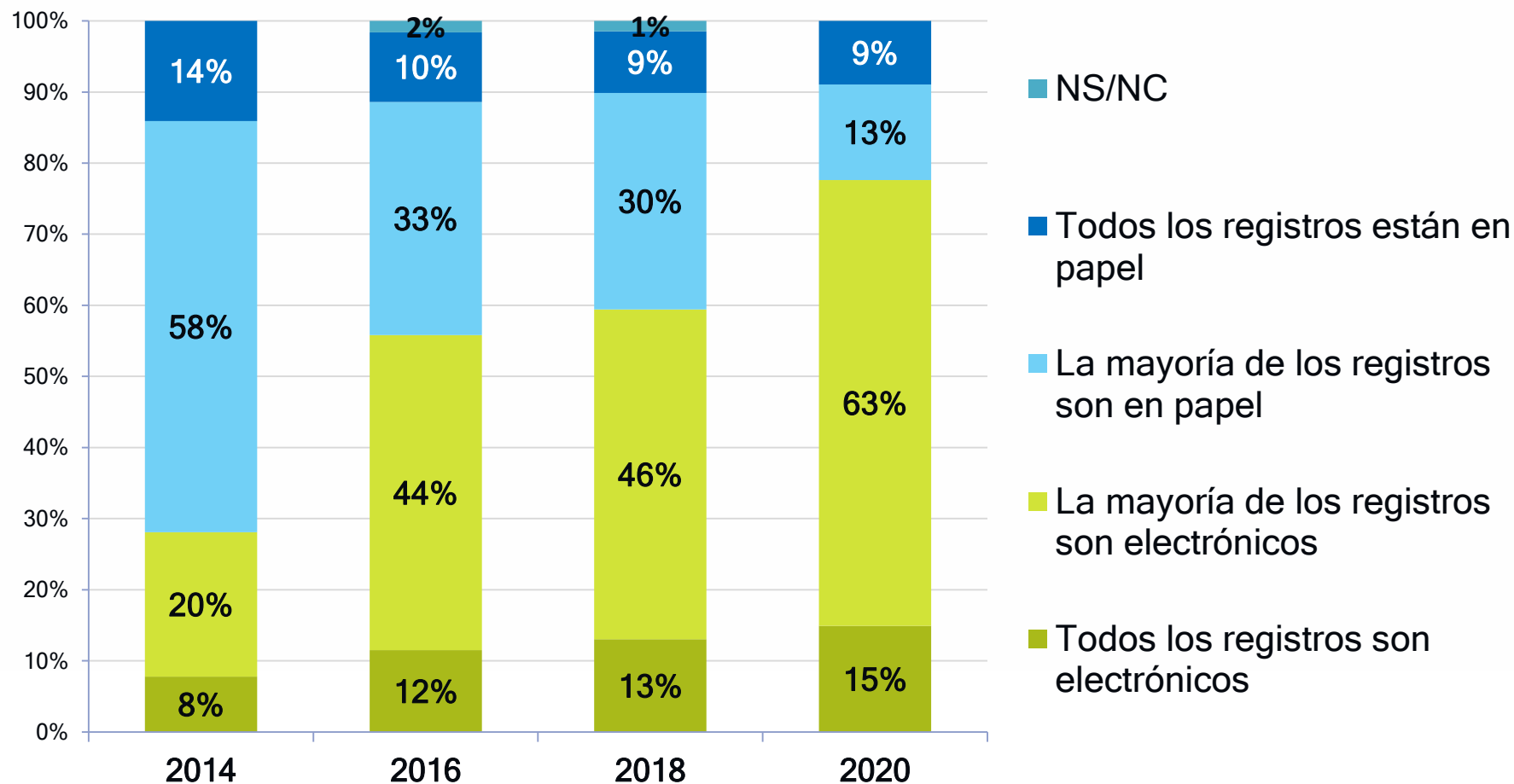


- ENCUESTA WEB PRESTADORES (67 casos)
- ENCUESTA ESTABLECIMIENTOS:
WEB Y TELEFÓNICA (324 casos)

INSTITUCIONES

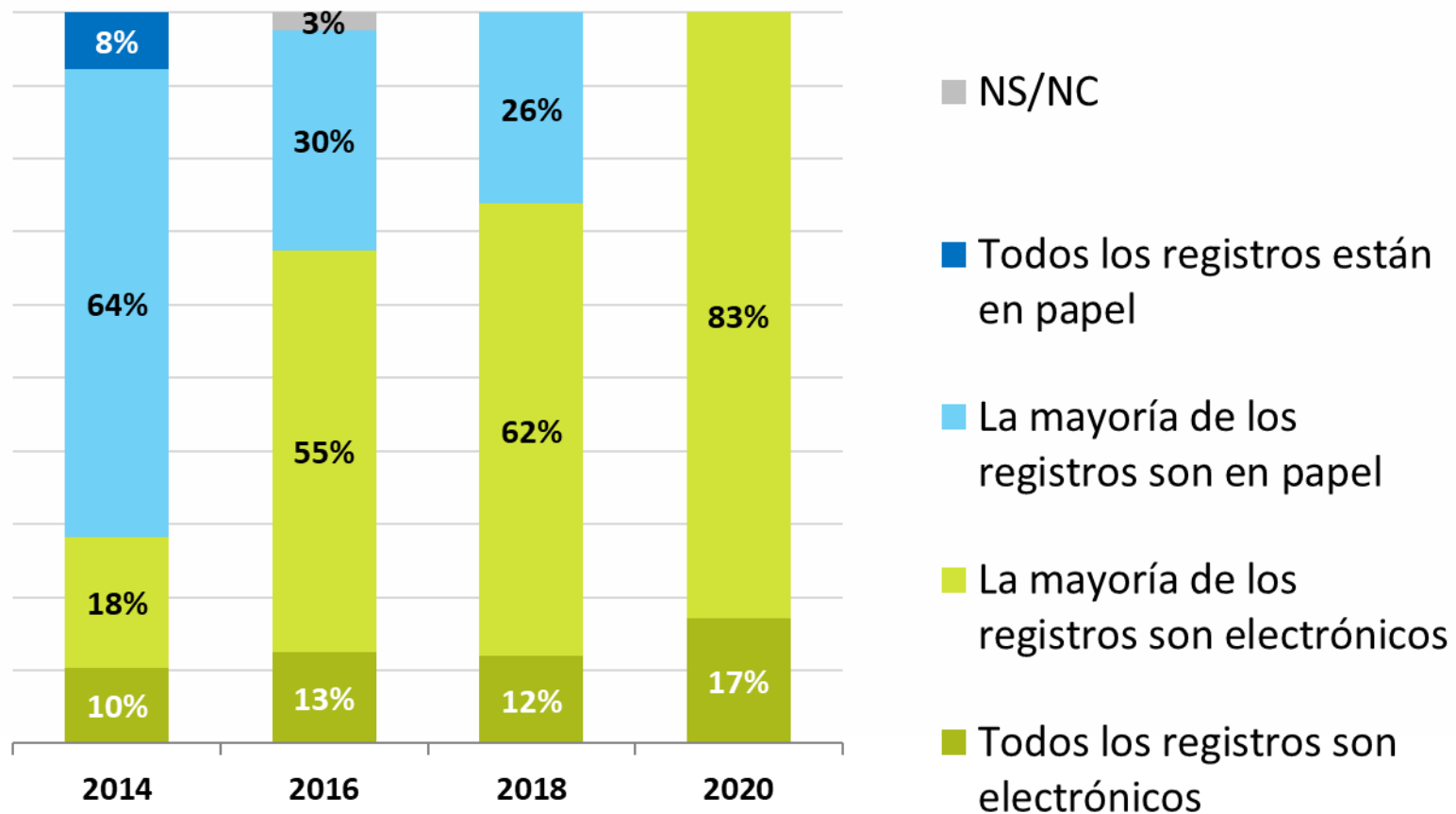
Evolución en la forma de registro de los eventos de salud

Base: total de prestadores (2014: 64; 2016: 61; 2018: 69; 2020: 67)



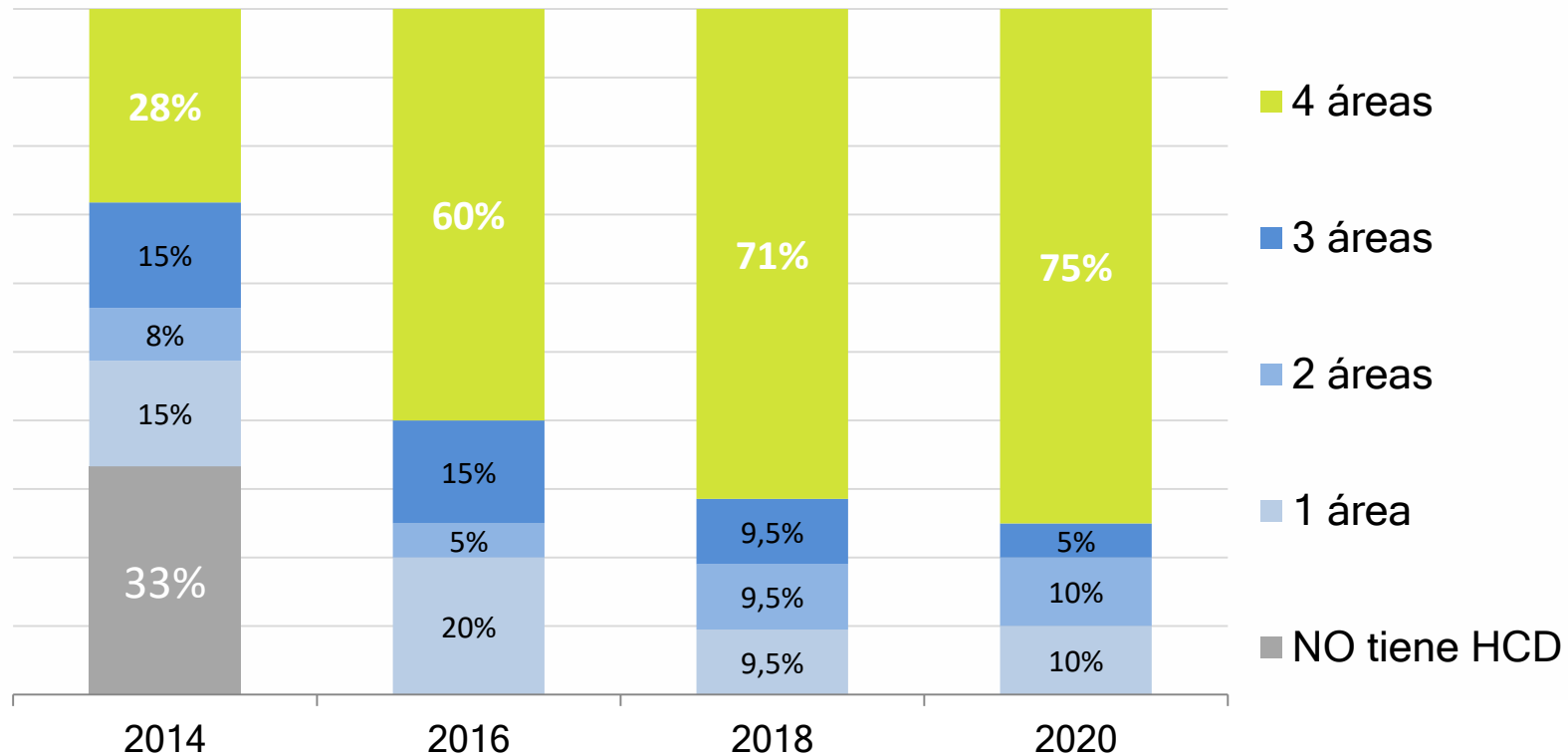
¿De qué forma son registrados los eventos de la historia de los pacientes de esta institución?

Registros de eventos en la historia de pacientes Prestadores Integrales



Acceso a HCD

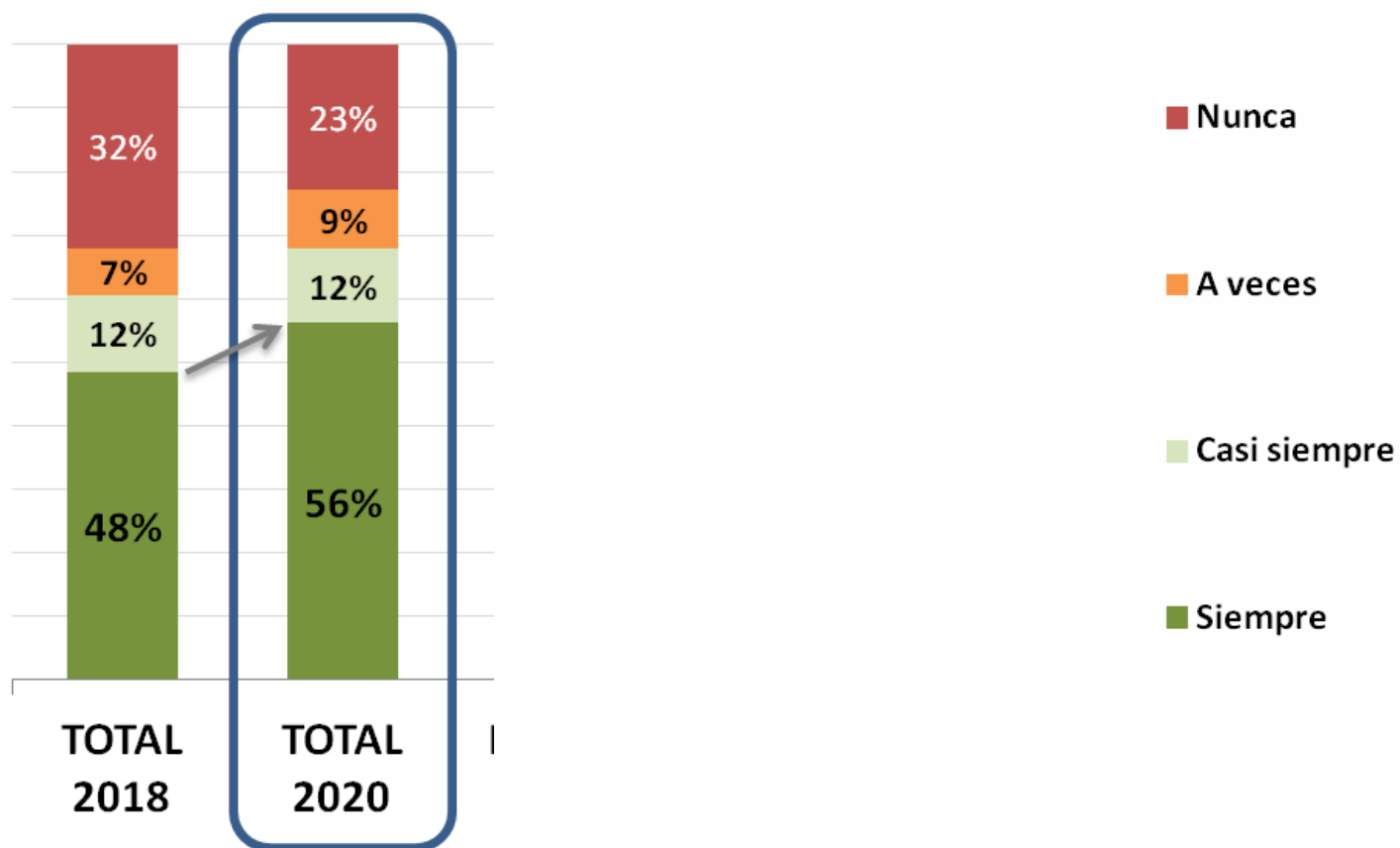
Cantidad de áreas con acceso a las funcionalidades de la HCD : Prestadores Integrales (ambulatorio, emergencia, internación y block)



Uso de HCD por parte de profesionales

Base: total de PROFESIONALES encuestados (600)

*Frecuencia de uso de sistemas de HCE
total instituciones donde trabaja)*



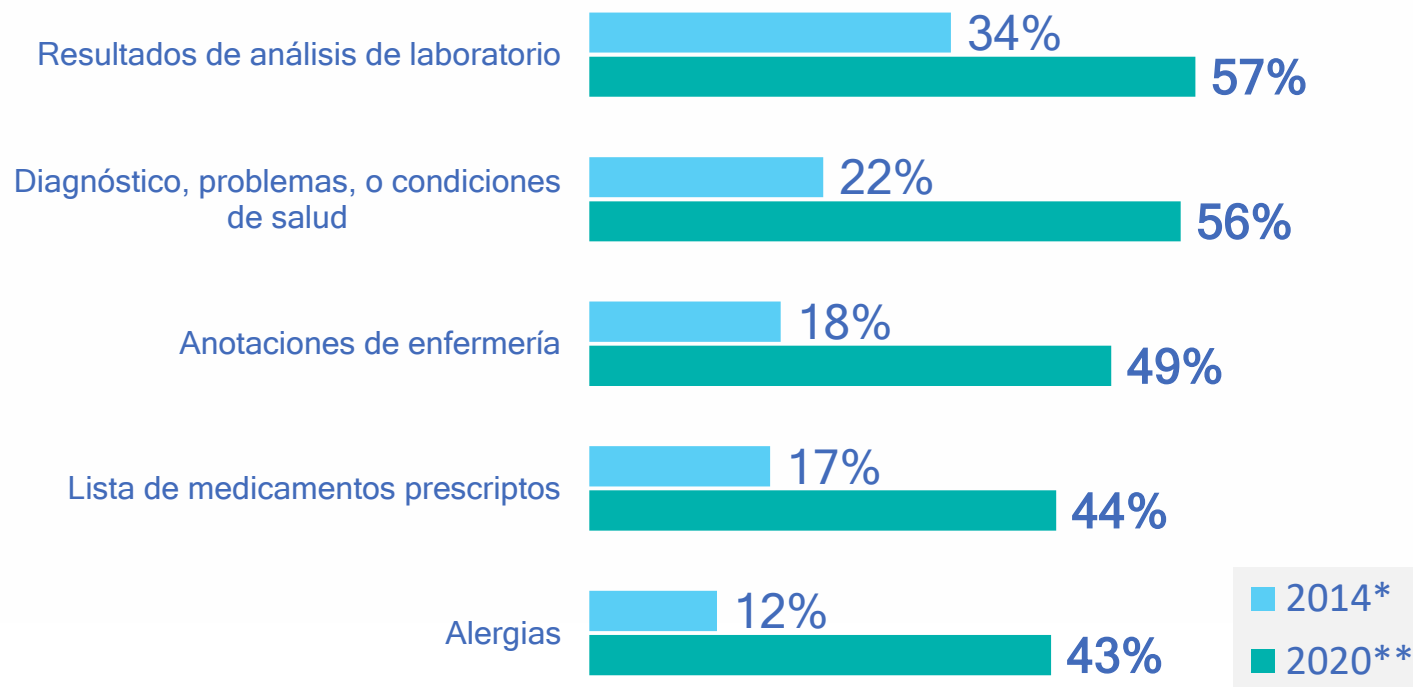
2 de cada 3 profesionales
declara usar siempre o
casi siempre los sistemas
de HCD

Considerando su actividad como profesional de la salud en todas las instituciones con las que trabaja ¿con qué frecuencia usa el sistema de Historia Clínica Electrónica?

Consulta de principales tipos de datos

Base: total de PROFESIONALES encuestados (600)

% de profesionales que consulta muy frecuentemente cada tipo de datos de manera electrónica

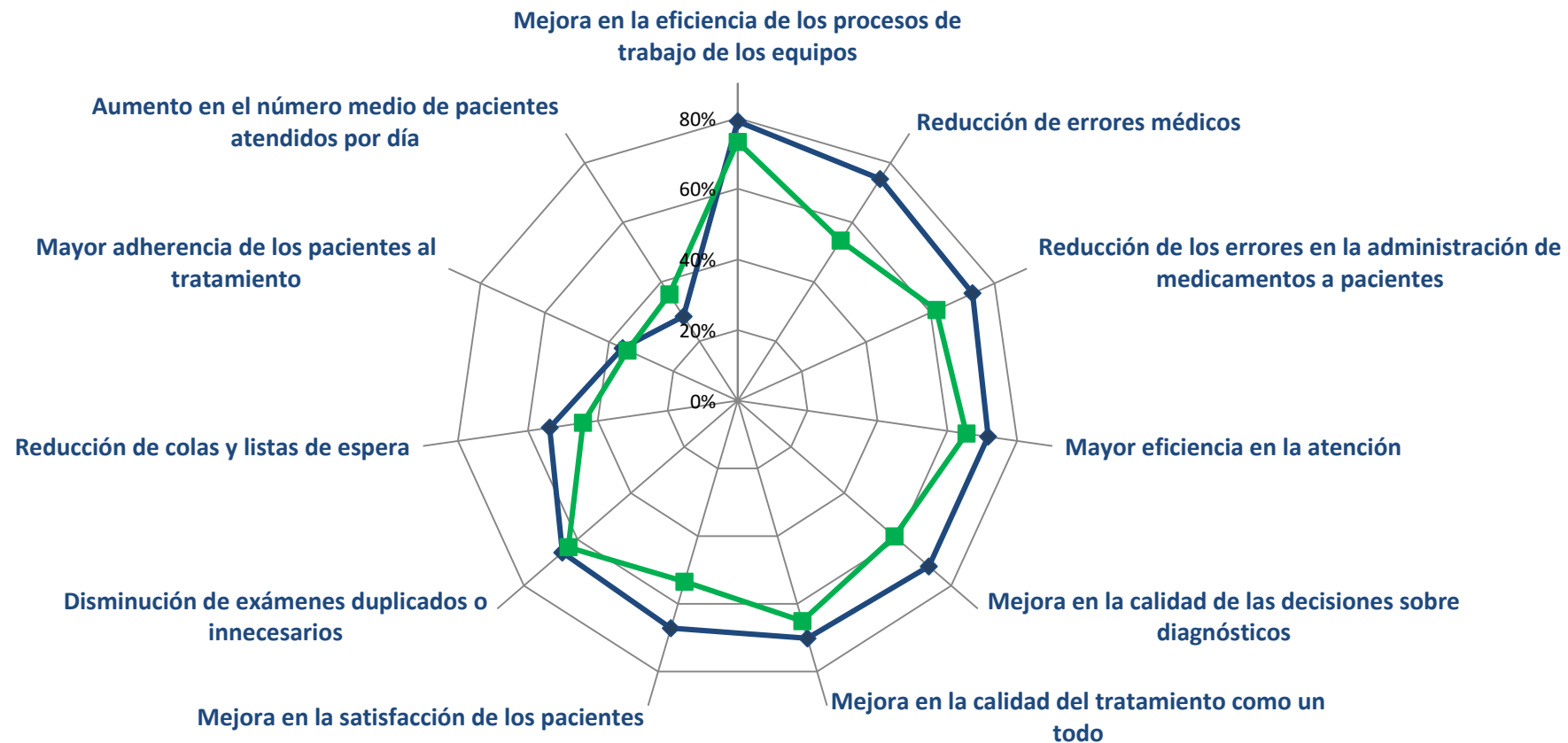


Considerando su actividad como profesional de la salud en todas las instituciones con las que trabaja ¿con qué frecuencia consulta ELECTRÓNICAMENTE en la/s institución/es los siguientes tipos de datos sobre un determinado paciente? * 2014-16-18: "Todos o casi todos los días" // **2020: "Siempre"

Opinión sobre impactos de la HCD

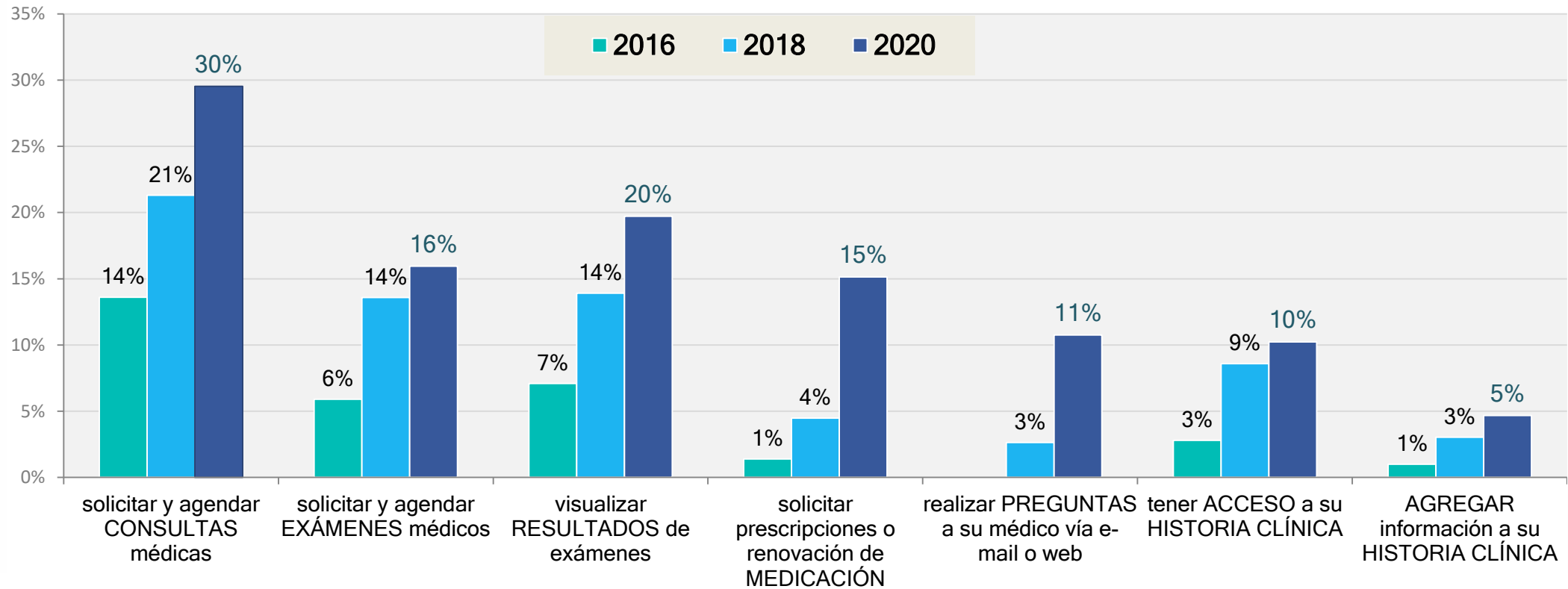
—●— Gestores TOTAL Prestadores 2020

—■— PROFESIONALES 2020



Base: total de prestadores (2020: 67) y total de profesionales encuestados (2020: 600)

USO de servicios online por parte de los usuarios *



* alguna vez



Historia clínica Digital: atributos positivos para personas usuarias



- > Accesible
- > Práctica
- > Rápida
- > Segura
- > Disponible
- > Amigable

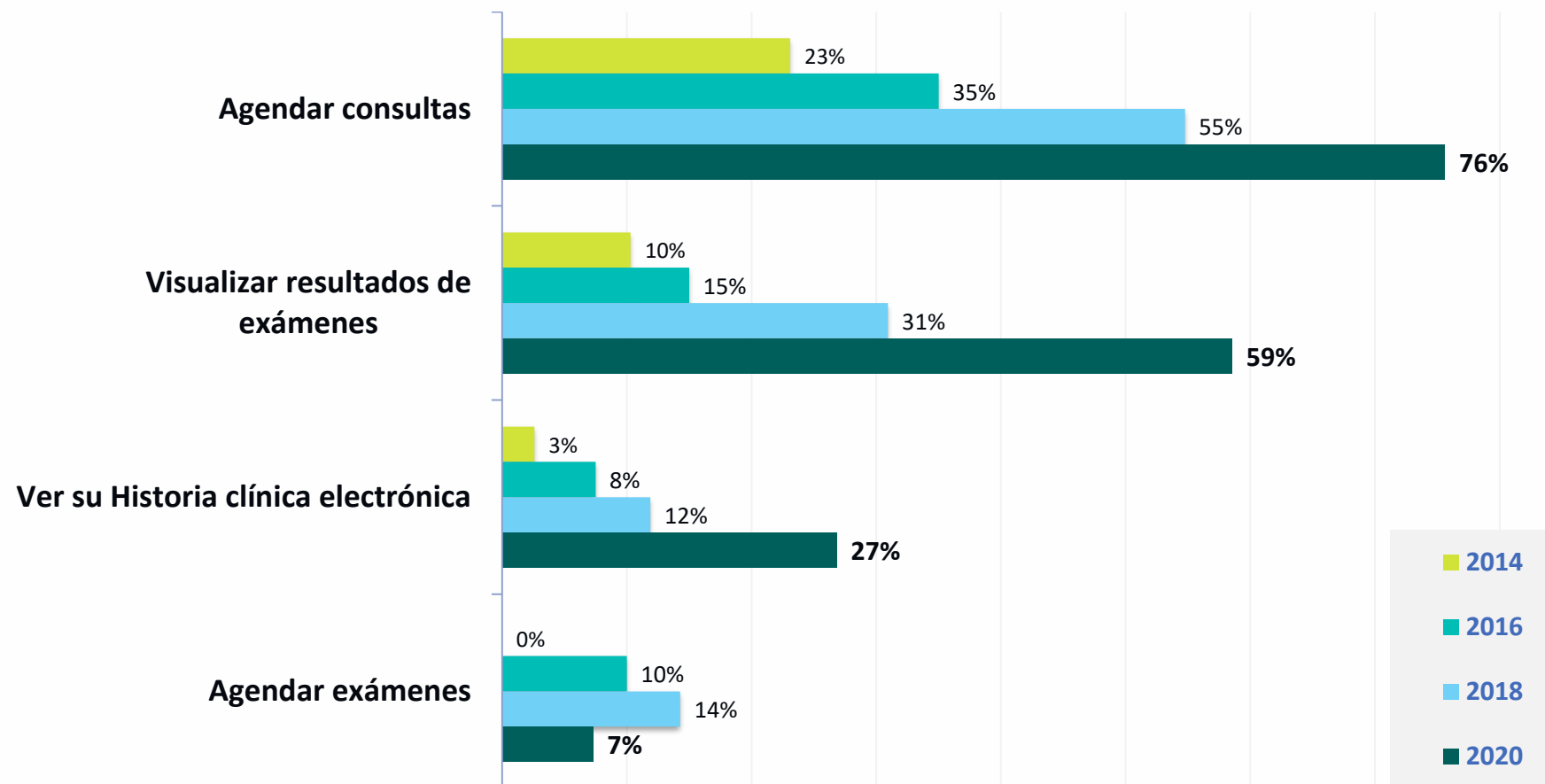


Dimensiones y significados asociadas a HCD



- > Confidencial
- > Facilita el intercambio de información entre los equipo de salud y favorece la continuidad asistencial
- > Facilita la atención en salud a lo largo del ciclo de vida
- > Mejora la calidad de atención
- > Documento Legal / respaldo
- > Valor institucional

Oferta de servicios online al usuario

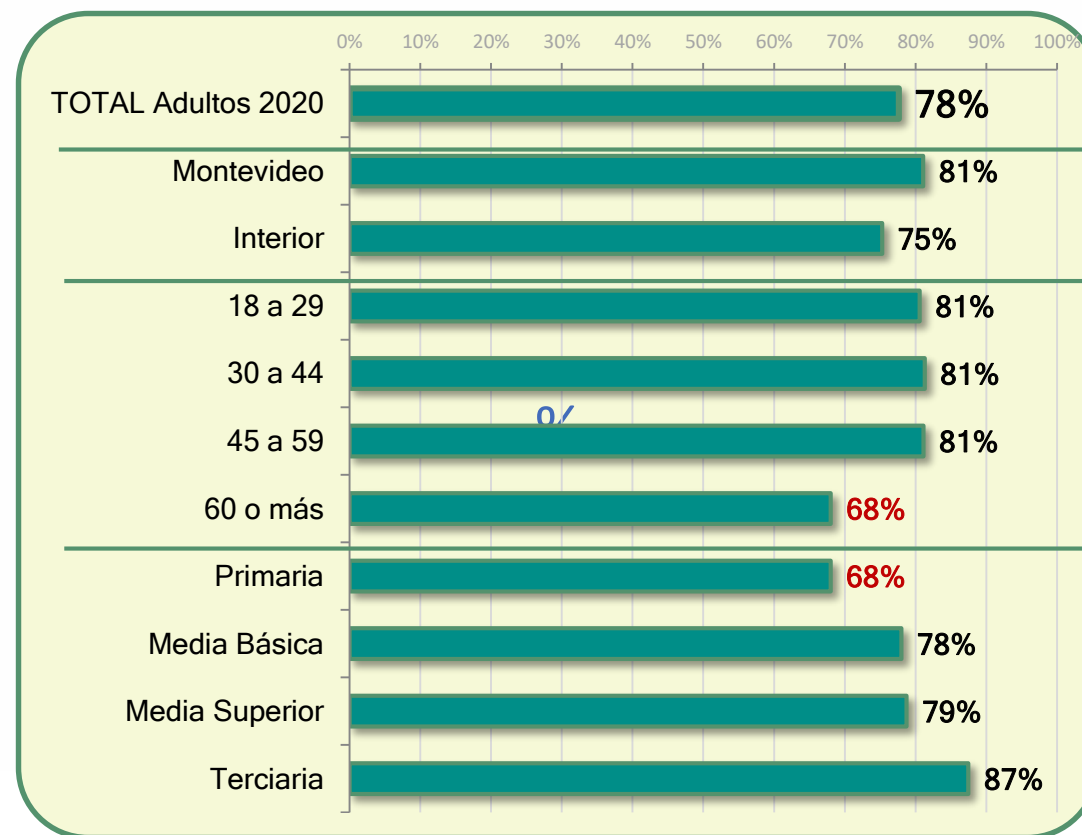
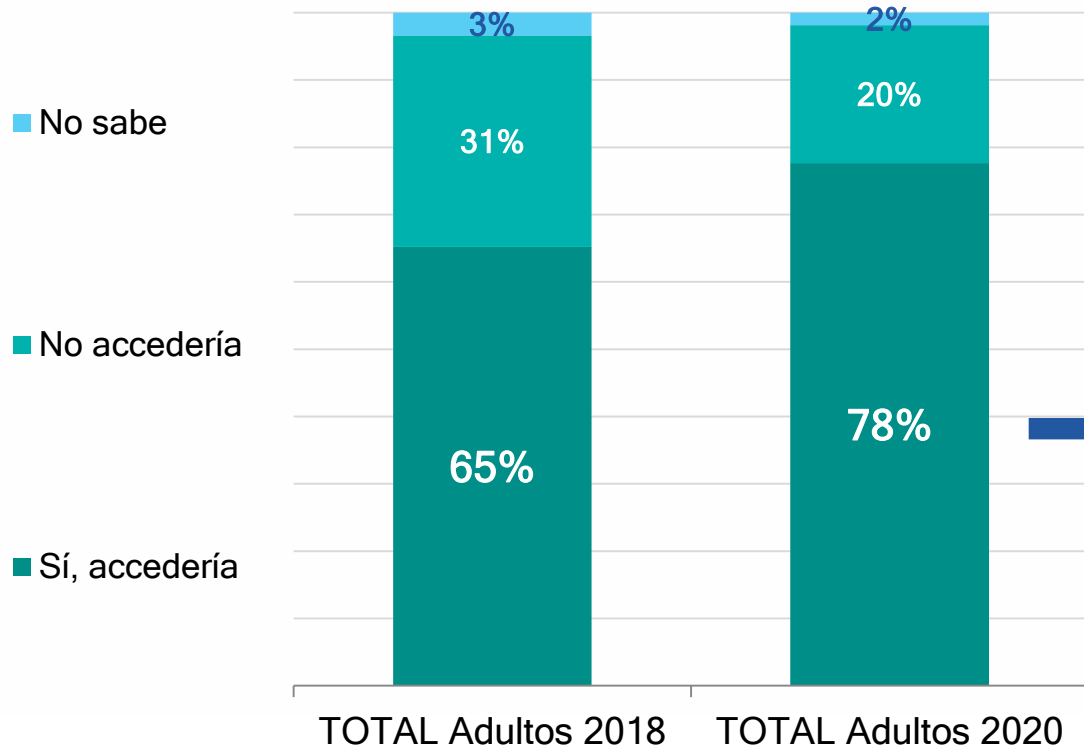


Base: total de prestadores integrales (2014: 39; 2016: 40; 2018: 40; 2020: 41)

Pregunta: ¿La institución ofrece al paciente la posibilidad de realizar vía internet...?

Disposición al uso de Teleconsulta

Base: total de encuestados (2016: 810 / 2018: 800 / 2020: 800)



Pregunta: ¿Accedería a tener una consulta con su médico a distancia y en tiempo real? (nos referimos a una teleconsulta, es decir Ud. de un lado de la pantalla y su médico del otro)

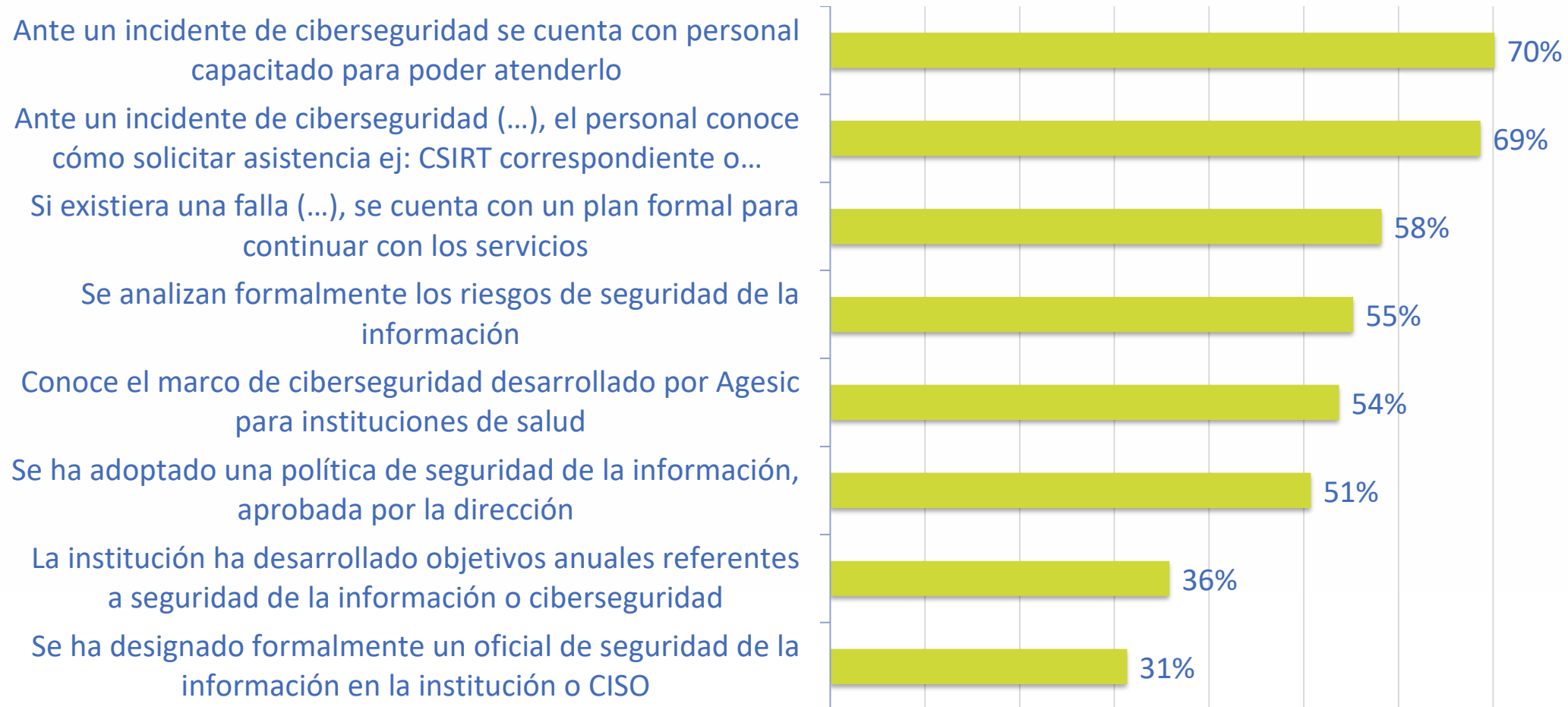


Seguridad de la Información

- > A nivel de prestadores o establecimientos no se observan grandes avances en los indicadores relevados sobre seguridad de la información.
- > Necesidad de reforzar la importancia de este tema a nivel de autoridades de servicios
- > Relevancia de mejorar la temática de seguridad de la información a nivel central de los prestadores como en los diferentes centros de salud independientemente considerados.

Adopción de líneas estratégicas en Seguridad de la Información

Base: total de prestadores (2020: 67 casos)



Pregunta: Marque qué líneas estratégicas ha adoptado la institución en materia de seguridad de la información o ciberseguridad



80% de los usuarios indicó la percepción de que el médico accedió rápidamente a la HCD y no necesitó preguntar sobre enfermedades o antecedentes.

1 de cada 3 usuarios encuestados tuvo experiencia con telemedicina a partir de la pandemia y el 80% de los que la utilizaron se muestran muy satisfechos o satisfechos con la experiencia.

Los profesionales de la salud muestran **una amplia aceptación a la Telemedicina.**

Se visualiza como una práctica médica segura, tanto para el médico, como para el paciente. En ese contexto, aproximadamente 7 de cada 10 médicos encuestados le gustaría continuar con esta modalidad de atención a distancia una vez terminada la crisis sanitaria.



Encuesta: Índice de Madurez de Telemedicina (OPS/BID)



Uruguay **Presidencia**

Ministerio
de Economía
y Finanzas

Ministerio
de Salud
Pública

<>agesic

Encuesta: Índice de Madurez de Telemedicina (OPS/BID)





OBJETIVO :

Índice de Madurez de Telemedicina (OPS/BID)

- Esta herramienta se ha diseñado para **apoyar a las instituciones de salud a determinar su nivel de madurez para ofrecer servicios de telemedicina.**
- **Facilita la identificación de posibles brechas o áreas que requieran atención** y el apoyo técnico de expertos. El nivel de madurez se caracteriza de 1 (menor) a 4 (mayor).

Caracterización de las instituciones: población objetivo de la encuesta

- › Prestadores integrales
- › Prestadores parciales

Privados

Públicos

Universo de aplicación de la herramienta:

INSTITUCIONES (*)	
Prestador integral de más de 50.000 usuarios (**)	PIM50
Prestador integral de hasta 50.000 usuarios	PIH50
Seguros integrales	SI
Servicios Públicos de Salud otorgados por entidades públicas a colectivos propios y/o de terceros: ASSE, Dirección Nacional de Sanidad Policial, Dirección Nacional de Sanidad de las Fuerzas Armadas, Banco de Seguros del Estado, Banco de Previsión Social y Hospital de Clínicas Dr. Manuel Quintela.	SP
Prestadores privados parciales de más de 50.000 usuarios	PPM50

Prestadores de salud
comprendidos en la
Ordenanza N° 1085/017,
reglamentación del
Decreto N° 242/017 HCEN

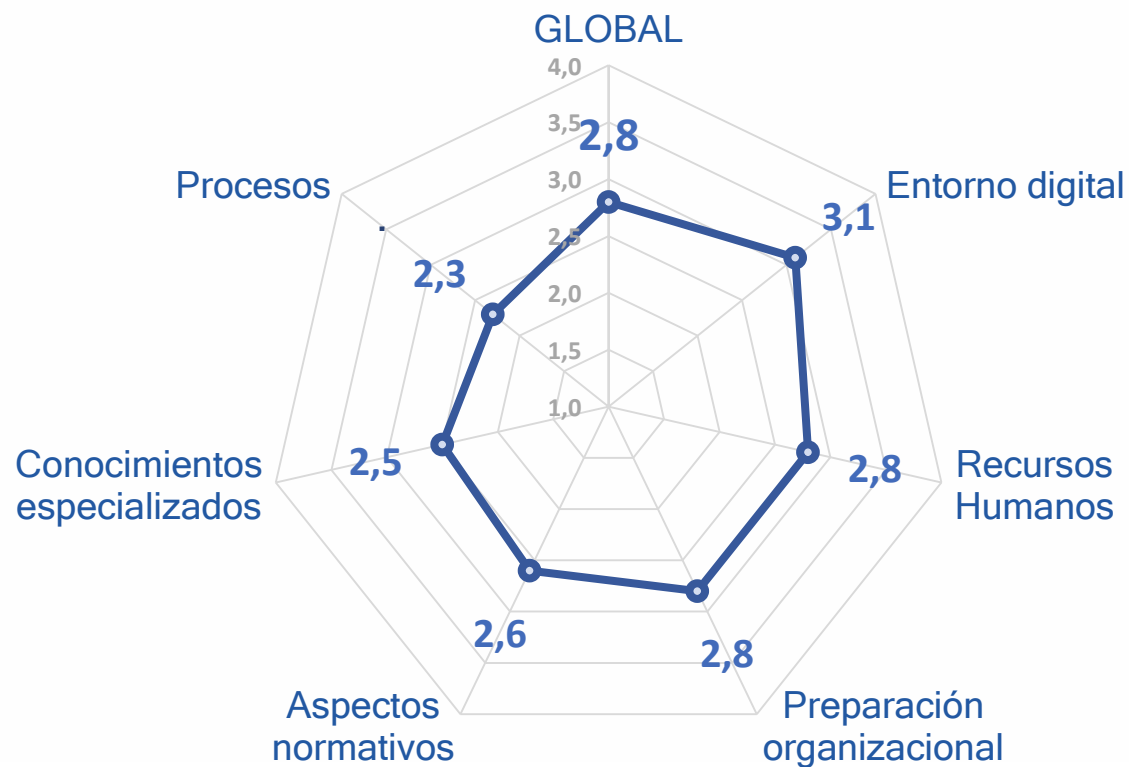
COVID-19 y TELEMEDICINA

Herramienta de medición del nivel de madurez de las instituciones de salud para implementar servicios de Telemedicina.

REFERENCIA DEL NIVEL DE MADUREZ

Nulo (1)	Iniciado (2)	Avanzado (3)	Listo (4)	Solicita apoyo técnico
No hay ninguna iniciativa	Hay avances pero aún está lejos de poder implementar servicios	Buenos avances y algunos servicios de telemedicina podrían comenzar a implementarse	Todo listo para funcional con plena capacidad en los servicios de telemedicina	Requiere apoyo técnico de expertos para profundizar en el tema

Distribución del puntaje promedio de las **DIMENSIONES** evaluadas en los Servicios de Salud según la Herramienta Nivel de Madurez OPS/BID: total prestadores de salud



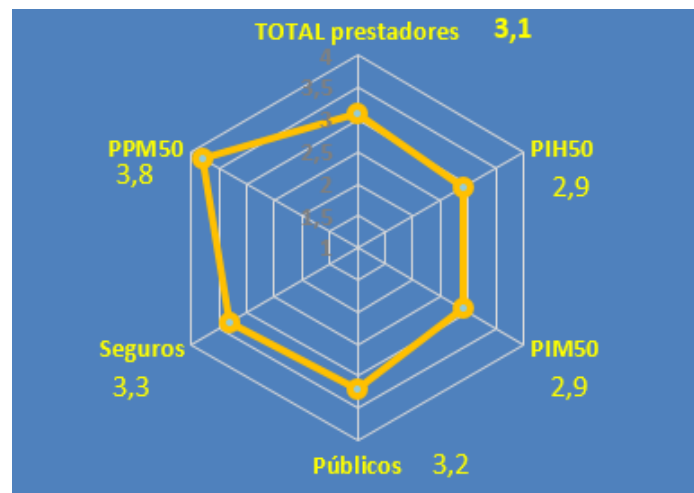
REFERENCIA DEL NIVEL DE MADUREZ

Nulo (1)	Iniciado (2)	Avanzado (3)	Listo (4)	Solicita apoyo técnico
No hay ninguna iniciativa	Hay avances pero aún está lejos de poder implementar servicios	Buenos avances y algunos servicios de telemedicina podrían comenzar a implementarse	Todo listo para funcionar con plena capacidad en los servicios de telemedicina	Requiere apoyo técnico de expertos para profundizar en el tema

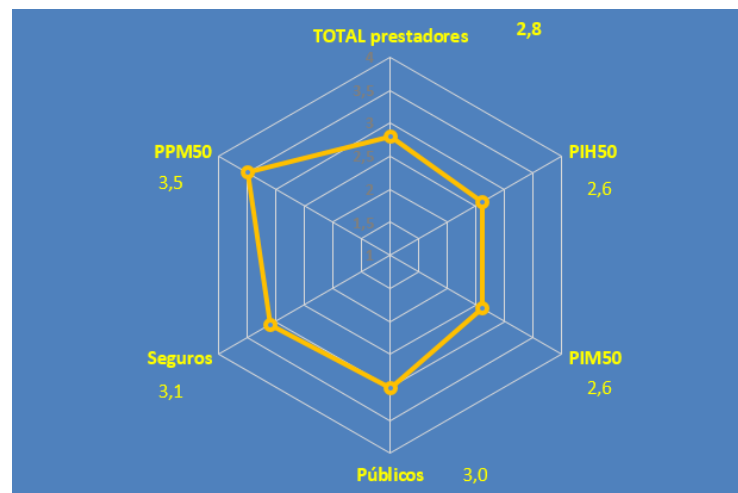
Fuente: Encuesta Programa Salud.uy "COVID-19 Y TELEMEDICINA: Herramienta de medición del nivel de madurez de las instituciones de salud para implementar servicios de telemedicina"

Base: total de prestadores encuestados (43 casos) // ESCALA: 1=Nulo, 2=Iniciado, 3=Avanzado, 4=Listo

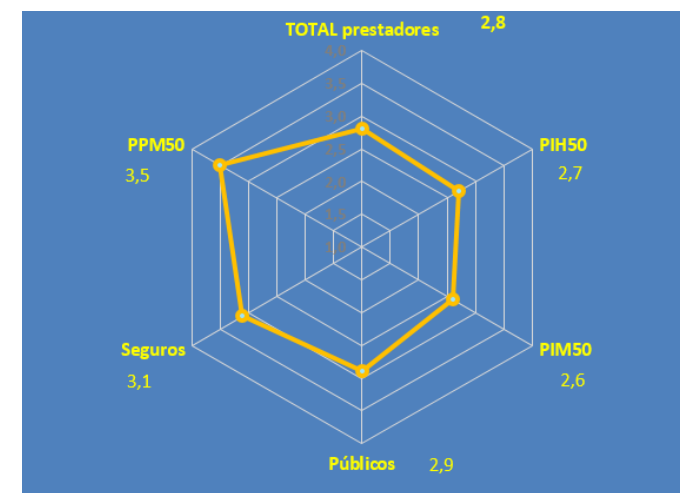
ENTORNO DIGITAL



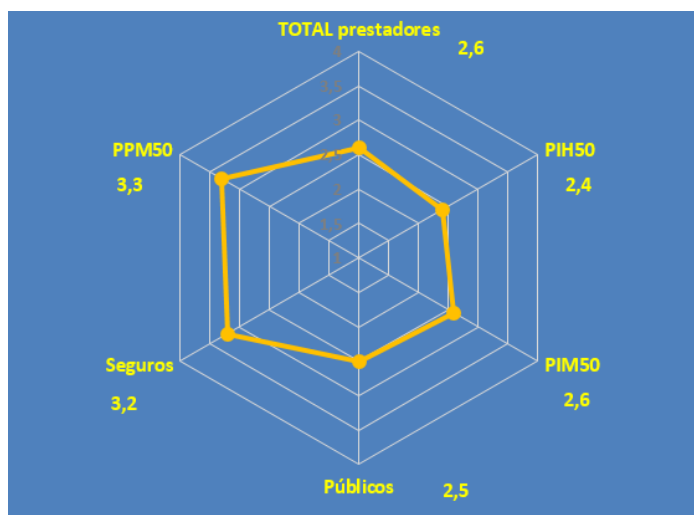
RECURSOS HUMANOS



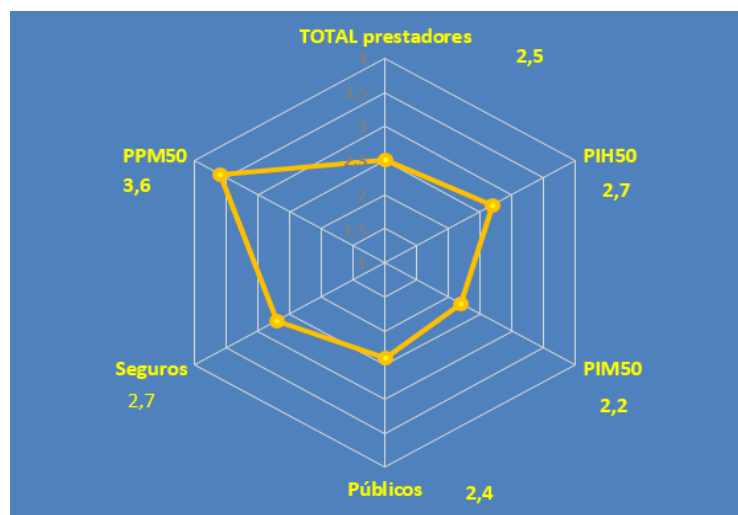
PREPARACION ORGANIZACIONAL



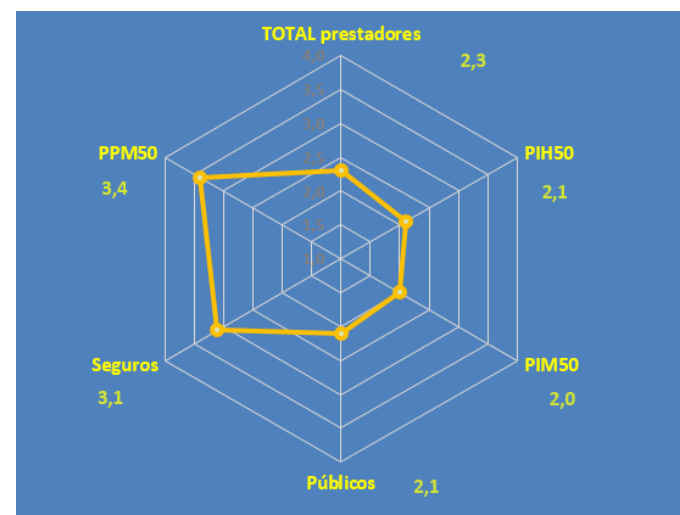
ASPECTOS NORMATIVOS



CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS



PROCESOS





Resultados globales



- › Herramienta útil para medir la viabilidad de implementación de proyectos de Telemedicina,
- › A nivel global Uruguay posee un nivel de madurez de 2,8/4 para implementar servicios de telemedicina.
- › Dimensiones mejor evaluadas : entorno digital, RRHH y preparación organizacional; y las peores evaluadas aspectos normativos, conocimientos especializados y procesos.
- › Existe una brecha evidente en la capacitación entre el personal de TI y el personal de salud .
- › La dimensión de procesos es la que tiene puntajes más bajo de las 6 dimensiones relevadas.

¡Muchas gracias !

